

FAQ: Aktion «Catch the Avatar» – Energy Air 2019

Erklärung der Massnahme & des Gewinnmechanismus		
Nr.	Frage	Antwort
1.	In Kürze: Worum geht es?	<p>Swisscom ist stolzer und langjähriger Presenting Partner der Energy Musikevents. So auch vom 6. Energy Air, das am 7. September 2019 im Stade de Suisse in Bern stattfindet.</p> <p>Im Rahmen der Vorkommunikation von Swisscom wird mit «Catch the Avatar» eine Aktion zur Verlosung der heiss begehrten XTRA Circle Tickets (Plätze in den ersten Reihen vor der Bühne) durchgeführt. Für die Umsetzung der Aktion wird die Technologie von beem genutzt.</p>
2.	Wie funktioniert «Catch the Avatar»?	<p>Die Aktion findet am 23. und 24. August in Zürich und am 30. und 31. August in Bern statt. Pro Stadt und Aktionstag bewegen sich drei als «Avatar» verkleidete Promotoren von 16.00-20.00 Uhr in bestimmten Bereichen der Stadt.</p> <p>Teilnehmer, die einen Avatar finden, sind zum Bezug von Energy Air Tickets berechtigt.</p> <p>Hierfür sind die Avatare mit einem beem-Beacon ausgestattet. Hat sich der Teilnehmer dem Avatar auf eine Distanz von ca. 20 Meter angenähert, erkennt sein Smartphone via Bluetooth den Avatar.</p> <p>Damit der Teilnehmer nun Energy Air Tickets beziehen kann, muss er die Radio Energy App öffnen und auf das beem-Logo oben rechts klicken. Bei der erstmaligen Anwendung muss der User ein Opt-in durchführen, d.h. der App von Radio Energy den Standort/Bluetooth und das Mikrofon freigeben. Danach kann er (wenn ein Avatar gefunden wurde) mit einem Klick auf das beem-Logo die Interaktion starten und für die Zustellung der Tickets die benötigten Personendaten eingeben (damit wird auch ein beem-Account eröffnet). Er erhält umgehend eine Bestätigungsmail von beem. Die Tickets werden ihm per E-Mail von Swisscom innerhalb der nächsten 4 Tagen zugestellt.</p>
3.	Wie kann ich bei der Aktion mitmachen?	<p>Auf der Landingpage www.swisscom.ch/avatar informieren wir näher über die Aktion.</p> <p>Der User muss vorab...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. die Radio Energy App downloaden oder aktualisieren 2. beem aktivieren (durch Öffnen der App und Klick auf das beem-Logo, Aktivierung des Dienstes sowie Bluetooth-Freigabe). Bei erfolgreicher beem-Aktivierung in der Radio Energy App ändert das beem-Logo von grauer zu grüner Farbe. Der User weiss so, dass er alle notwendigen Schritte erfolgreich durchgeführt hat. <p>Danach kann die «Jagd» beginnen. Weitere Informationen auf der oben genannten Landingpage.</p>
4.	Wie ist der Gewinnmechanismus?	<p>Ein User, der sich gemäss Anleitung registriert und einen Avatar gefunden hat, erhält zwei Circle Tickets, sofern das Tages-Ticketkontingent noch nicht ausgeschöpft ist.</p> <p>Falls das Tages-Ticketkontingent ausgeschöpft ist und der User innerhalb der vorgegebenen Zeit den Avatar trotzdem erfolgreich gefunden hat, gibt es 2 Möglichkeiten:</p>

Erklärung der Massnahme & des Gewinnmechanismus		
Nr.	Frage	Antwort
		<ul style="list-style-type: none"> • <u>Freitags</u>: In der App ein Stehplatzticket abzuholen oder am nächsten Tag noch einmal mitzumachen • <u>Samstags</u>: In der App ein Stehplatzticket abzuholen <p>Die Aktion ist abgeschlossen, sobald das vorgesehene Ticketkontingent aufgebraucht oder die Zeit abgelaufen ist.</p>
5.	Wie erfahre ich, ob ich gewonnen habe?	Gewinner, welche einen Avatar gefunden haben und sich Tickets sichern konnten, erfahren dies direkt über die Radio Energy App bzw. per Bestätigungsmail von beem.
6.	Wie erhalte ich meine Tickets und bis wann?	Die Tickets werden dem Gewinner per Mail bis zu folgenden Daten zugestellt: <ul style="list-style-type: none"> • Aktion in Zürich: bis Dienstag, 27.08.2019 • Aktion in Bern: bis Dienstag, 03.09.2019
7.	An wen kann ich mich wenden, wenn ich mein Ticket nicht erhalte?	Bei Rückfragen steht event.ticketing@swisscom.com zur Verfügung.
8.	Wie wird die Aktion technologisch umgesetzt?	Über ein am Avatar befestigtes Beacon wird ein Bluetooth-Signal versendet. Dieses Signal kann vom Smartphone empfangen werden. Mit einem Klick auf das beem-Logo in der Radio Energy App landen die Nutzer auf der Seite von beem, wo weiterführende Inhalte angezeigt werden.
9.	Wer kann teilnehmen?	Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen ab dem 14. Lebensjahr, mit Wohnsitz in der Schweiz.
10.	Wie oft kann ich teilnehmen?	Pro Person kann nur einmal an der Aktion teilgenommen werden.

Ergänzendes Dokument:

FAQ Beem: <https://www.beem-now.ch/de/fag/>